

製品品質に関するお詫びと点検・再調整（無償）のご案内

2016年11月18日
株式会社サイエンテックス

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃弊社の市民ラジオをご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、この度、ご愛用いただいている SR-01 Rev.A にて稀に不具合が生じる可能性があることが判明致しました。お客様にはご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。ここに深くお詫び申し上げます。

不具合の発生を未然に防ぐために、一旦製品をお預かりし、無償にて点検し、必要に応じ再調整を実施させていただきたく、ご案内申し上げます。ご多忙のなかお手数をお掛けし大変恐縮ですが、下記をよくご確認いただいた上、弊社にお送りいただきますようお願い申し上げます。

今後、このような不具合の無いよう、更なる品質の向上を目指し一層努力をしておりますので、何卒、宜しくお願い致します。

敬白

【内容】

ボリューム最大付近で大音量出力の状態がしばらく続くと、部品のばらつきと IC の特性上、スピーカーアンプ IC が故障に至る可能性があることが判明しました。その場合、スピーカーから音が出なくなる不具合が発生することがあります。

【故障予防のための対策】

スピーカーアンプの動作を点検し、必要があればスピーカーアンプ系のゲインを再調整致します。なお、再調整後は調整前に比べ、最大音量が若干減少いたしますが、実際の運用上は十分な音量です。予めご了承下さい。

【対象製品】 SR-01 Rev.A 第1ロット出荷品

(※ 第2ロット以降は全て対策済みの状態で出荷予定です。)

【無償受付期間】 初回納品より1年以内

※誠に勝手ではございますが、往復送料込み無償による対応の期限は、製品保証期間と同じとさせていただきます。なお、取扱説明書記載の製品保証の内容は変更ございません。

【お預かり期間】

弊社に到着してから、通常10営業日程度（土日、祝日、年末年始等を除く）を目安に返送致します。

【発送手順についてのお願い】

- ①本件に関して発送いただく際は、事前連絡は不要です。
- ②下記のフォームを切り取ってご記入いただき、製品に同封して下さい。
- ③お送りいただく際の梱包には、納品時の専用梱包材を再利用して下さい。
梱包材が残っていない場合は、輸送中に破損しないよう厳重に保護して発送して下さい。
- ④宅急便の着払い（送料は受け取り人負担）にて発送して下さい。
※このとき元払いでお客様が送料を支払われた場合は、送料の返金清算は致しかねますのでご注意ください。

発送先

〒434-0033 静岡県浜松市浜北区西美蘭1085-1

株式会社 サイエントックス 技術部

TEL 053-589-5200

----- 切り取り線 -----

製品お預かり用フォーム

以下に必要事項を記載し、製品に同梱して下さい。

製品機種	SR-01 Rev.A	
製造番号	本体背面の銘板に印字された4桁の製造番号を記入して下さい。	
作業後の 返送先	住所	〒
	フリガナ お名前	
	TEL	
	※記入の無い場合は、納品時当初と同じ宛先に返送致します。	
返送時の 配達時間帯指定	次のいずれかに○をして下さい。 午前中 12～14時 16～18時 18～20時 20～21時 指定無し ※記入の無い場合は、「時間帯指定無し」で返送致します。	